



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

Aan de fractie van PvdA
de heer J. Pellaers
de heer F. Soeren

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake
fiets(parkeer)overlast Maastricht
BEHANDELD DOOR
M (Marijke) Terpstra

DATUM
29 januari 2026
Verzonden: 29-01-2026
TELEFOONNUMMER
043 350 4412

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2026.00147

E-MAILADRES
Marijke.Terpstra@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heren Pellaers en Soeren,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie heeft gesteld.

Vraag 1:

Het college geeft als beantwoording op vraag 1 aan dat de fietser niet bereid is zijn of haar fiets te plaatsen in de fietsrekken van de gemeente. Kan het college aangeven waarom de fietser niet bereid is zijn of haar fiets hier te stallen. Gaat dit alleen om gedrag of ook om bereikbaarheid en het aantal plekken van de fietsenstalling?

Antwoord 1:

De Gemeente Maastricht werkt aan het bijbouwen van fietsparkeergelegenheid en aan het opschonen van bestaande fietsvoorzieningen van wrakken en fietsen. Daar waar nog onvoldoende fietsstallingen in de nabijheid zijn, handhaven wij niet (tenzij er gevaarlijke situaties ontstaan). Op de locaties waar in de nabijheid wel voldoende fietsenstallingen zijn, is de fietser niet altijd bereid om zijn of haar fiets daar neer te zetten. Dat kan meerdere redenen hebben. Als een gehandhaafde fiets wordt opgehaald bij het depot, wordt altijd gevraagd naar de reden van het foutief stallen. Als het gaat om de omgeving van het station noemen mensen vaker dat ze niet willen betalen bij het langer stallen dan 24 uur in de ondergrondse stalling bij het station. Ook wordt als reden genoemd dat men geen tijd meer had om de fiets juist te stallen omdat men de trein of bus moest halen. Op andere locaties gaat het vaak om gemak of onwetendheid. Er wordt dan aangegeven dat de eerstvolgende fietsenstalling te ver lopen is of dat men maar kort in de winkel moest zijn. Ook stallen mensen een (duurdere) fiets soms in het zicht van waar ze zich bevinden om eventuele fietsdiefstal in de gaten te kunnen houden.

Vraag 2:

Als antwoord op vraag 2 geeft het college aan dat inwoners bij de gemeente fietsoverlast kunnen melden. Hoe gaat het college ervoor zorgen dat dit meldpunt beter zichtbaar wordt en meer gebruikt gaat worden?



DATUM
29 januari 2026

Antwoord 2:

Overlast kan worden gemeld via de BuitenBeter app. Dit is en wordt breed uitgedragen door de gemeente. Op de gemeentesite [Fiets parkeren | Gemeente Maastricht](#) en op de Maastricht Bereikbaar site [Overzicht fietsenstallingen in Maastricht](#) zijn de fietsregels te lezen, is een overzicht van de stallingen terug te vinden en is een contactadres terug te vinden voor als men ideeën heeft voor de bouw van nieuwe fietsparkeerlocaties. De stadsdeelregisseurs en wijkgebonden medewerkers van handhaving zijn op de hoogte waar zij overlast kunnen melden en nieuwe fietsparkeerlocaties kunnen aandragen.

Vraag 3:

Als antwoord op vraag 4 geeft het college aan dat er nog onderzocht wordt wat de beste inrichting voor de nieuw te plaatsen fietsenstalling in het Mosae Forum wordt. Kan het college aangeven dat de intentie wordt dat deze 24/7 open is aangezien Maastricht op dit moment niet zo een dergelijke fietsenstalling kent en kan het college de raad op de hoogte stellen als zij van deze 24/7 openingstijden afwijkt.

Antwoord 3:

Er worden meerdere varianten met betrekking tot de exploitatie doorgerekend. Mocht er gekozen worden voor het 24/7 openstellen van fietsenstalling Mosae Forum, dan zal dat financiële gevolgen hebben. De raad wordt hierover te zijner tijd geïnformeerd en gevraagd hierover een besluit te nemen.

Vraag 4:

Heeft het college exacte cijfers over gebruik van het fietsdepot. Hoeveel fietsen worden er binnen een week opgehaald en hoeveel fietsen worden er bijvoorbeeld niet opgehaald.

Antwoord 4:

Het is niet mogelijk om aan te geven hoeveel fietsen er in een week worden opgehaald. Dat is afhankelijk van inzet van het aantal fietshandhavers en de werkzaamheden die ze die week verrichten. Als er inzet gepleegd is bij evenementen zijn de gehandhaafde fietsen van een betere kwaliteit dan dat bij de inzet op weesfietsen en wrakken. Dat zie je terug in het aantal opgehaalde fietsen. Gemiddeld genomen wordt de helft van de in beslag genomen fietsen opgehaald.

Vraag 5:

Hoe wil het college de toegankelijkheid van het fietsdepot verbeteren?

Antwoord 5:

Het fietsdepot is alleen op maandagen geopend en er zijn geen plannen om dat te verruimen. Een verruiming betekent namelijk dat er minder inzet op straat mogelijk is.

Vraag 6:

Het college geeft aan dat er overleg is met de Universiteit en Zuyd Hogeschool en de studentenvereniging. Kan het college toezeggen ook in overleg te treden met de studentenraden van deze onderwijsinstellingen aangezien zij de vertegenwoordigers van studenten zijn en staat het college ook in contact met het Vista College.



DATUM
29 januari 2026

Antwoord 6:

Er is structureel contact tussen het team van de gedrags- en communicatie aanpak #posifiets en de studie- en studentenverenigingen van zowel de universiteit als de Zuyd Hogeschool. Ook wordt er elk jaar samengewerkt tijdens de introductieweken en de INKOM week. Daarnaast is er contact tijdens het jaarlijks Introductie netwerkevent dat wordt georganiseerd door de UM Student Initiative Helpdesk. Tijdens dit netwerkevent worden studentendecanen van alle nieuwe studentenbesturen uitgenodigd om met elkaar en met de gemeentelijke partners kennis te maken. Tevens worden met diverse studentenverenigingen activiteiten georganiseerd, waarbij wordt gewezen op het veilig stallen en inleveren van overbodige fietsen. De contacten met het Vista college worden dit jaar gelegd.

Vraag 7:

Hoe wil het college ervoor zorgen dat studenten toch de inpandige fietsenstalling van hun studentenhuus gaan gebruiken. Kan het college hier op foutgeparkeerde fietsen controleren.

Antwoord 7:

We kunnen enkel stimuleren om de inpandige fietsenstallingen te gebruiken. Dit gebeurt door op constructieve wijze overleg te plegen met de woningbouwcoöperaties en vastgoedeigenaren. Maar niet iedereen staat hier open voor. Ook wordt er met de studenten zelf gesproken via allerlei kanalen. De praktijk is toch vaak dat er, mede door het ontbreken van een goed toegankelijk inpandige fietsenstalling en gemak, fietsen tegen de gevel staan.

Vraag 8:

Stichting stadspark sprak ik haar noodkreet ook over de fietsen problematiek in het stadspark, hoe wil de wethouder gehoor geven aan deze noodkreet en hoe gaat de wethouder stichting stadspark hierbij betrekken?

Antwoord 8:

Over de aan mobiliteit gerelateerde thema's is regulier overleg met de stichting stadspark. Een onderdeel van de aanpak is het plaatsen van extra fietsstallingen aan de rand van het park.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar
de Burgemeester

en

John Aarts
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Vastgoed, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen